

EXPERIO

Ett möte mellan vård och design.



Användarinvolvering
är förhållningssättet

ONT.
KISSNÖD
VILL ATT
SONEN

SÄG TILL
BERÄRE
ÖSTÄRANDE

SÄGA
GÖRA
TÄNKA
KÄNNA

ÅRDES, ONT
KISSNÖD
TEYK NÄR
PERSONAL KÖR
HÄRREAR ÅRDES
ÅRDEUNSTED
GICE NÄR
SALAN N
BEI BELT
TEYK!

LÄSER PÅ
SOLVET.
20MIN

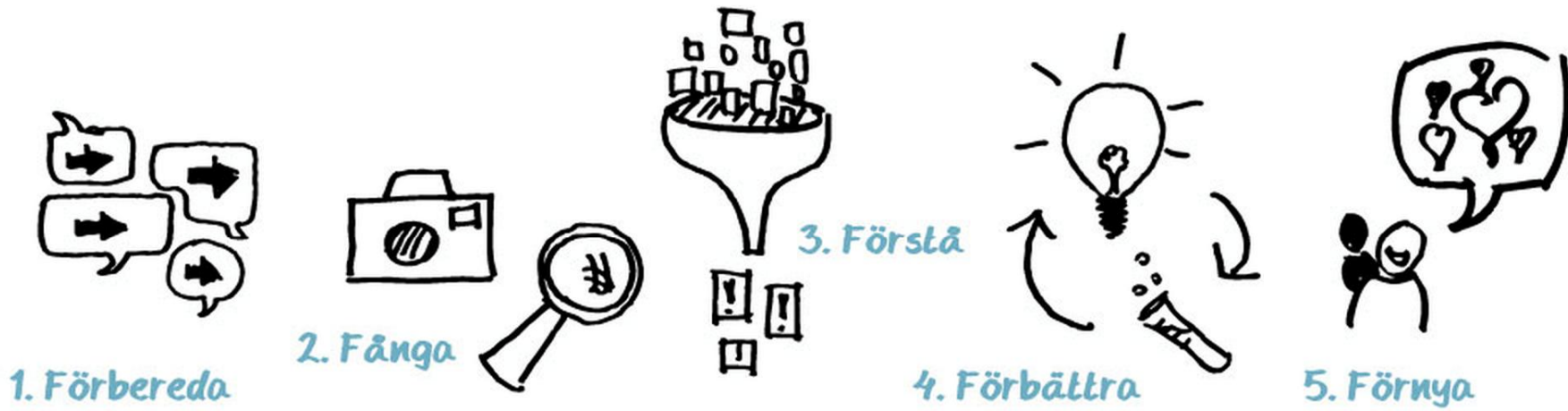
LÄRER
PÅ TRÄTT
SIS FRAM
TILL LÄRST
INÄTTIE 20 MIN

Tjänstedesign
är verktyget

Tjänsteinnovation och person-
centrerad vård är resultatet



EN DESIGNPROCESS

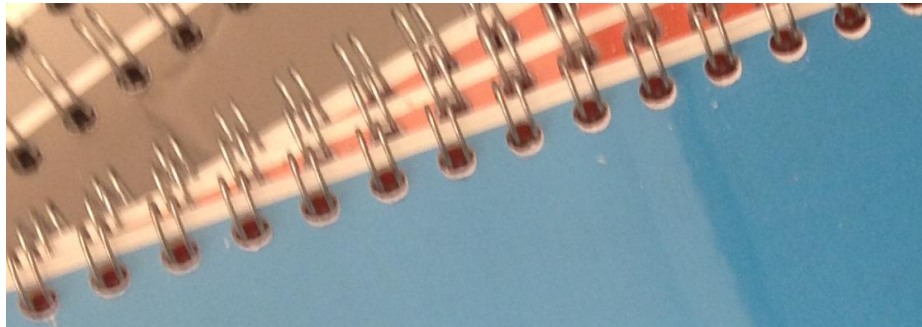


FÄLTBOK

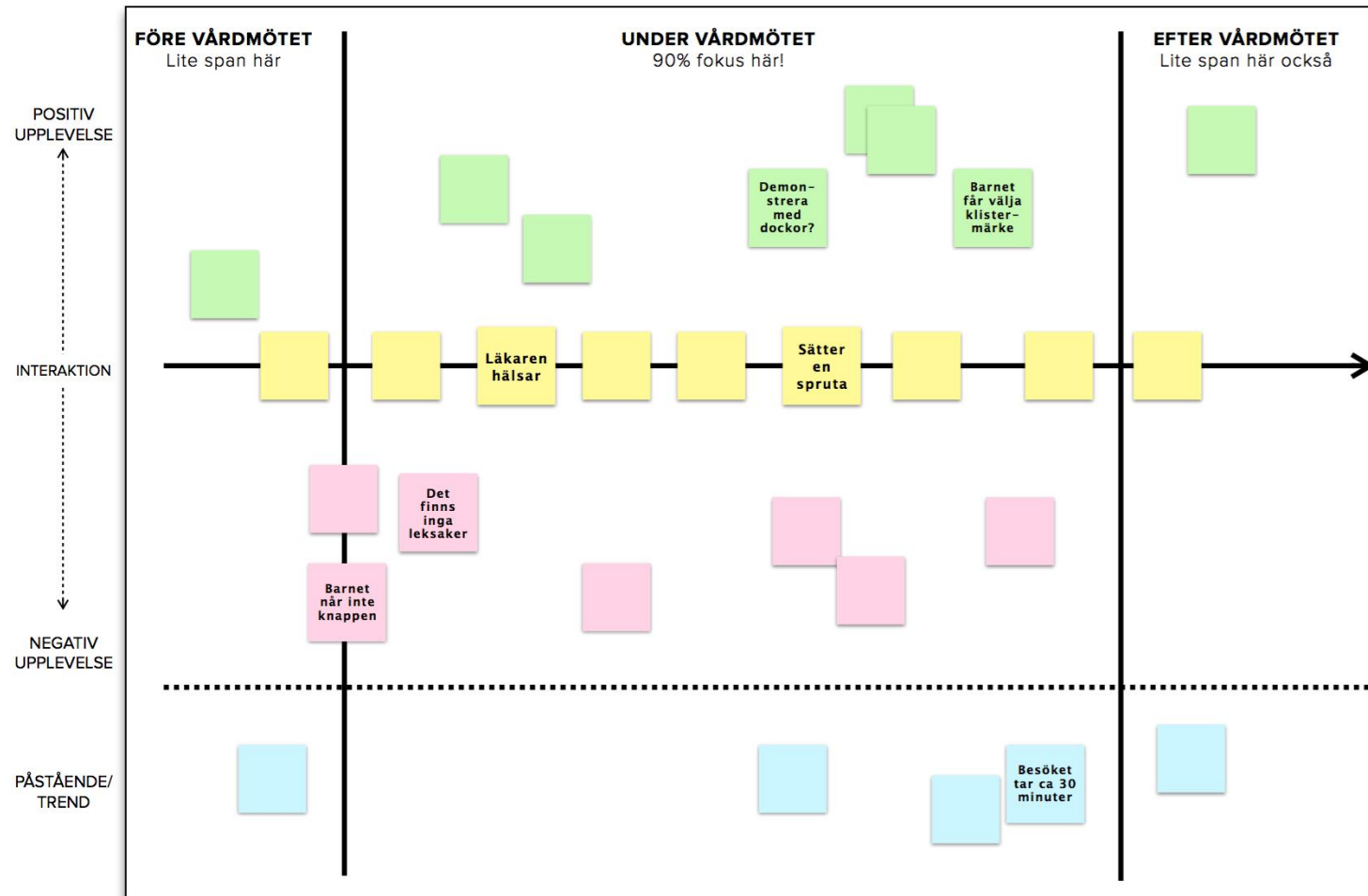
Roll: Patient

Patientresa: Inge 82 år

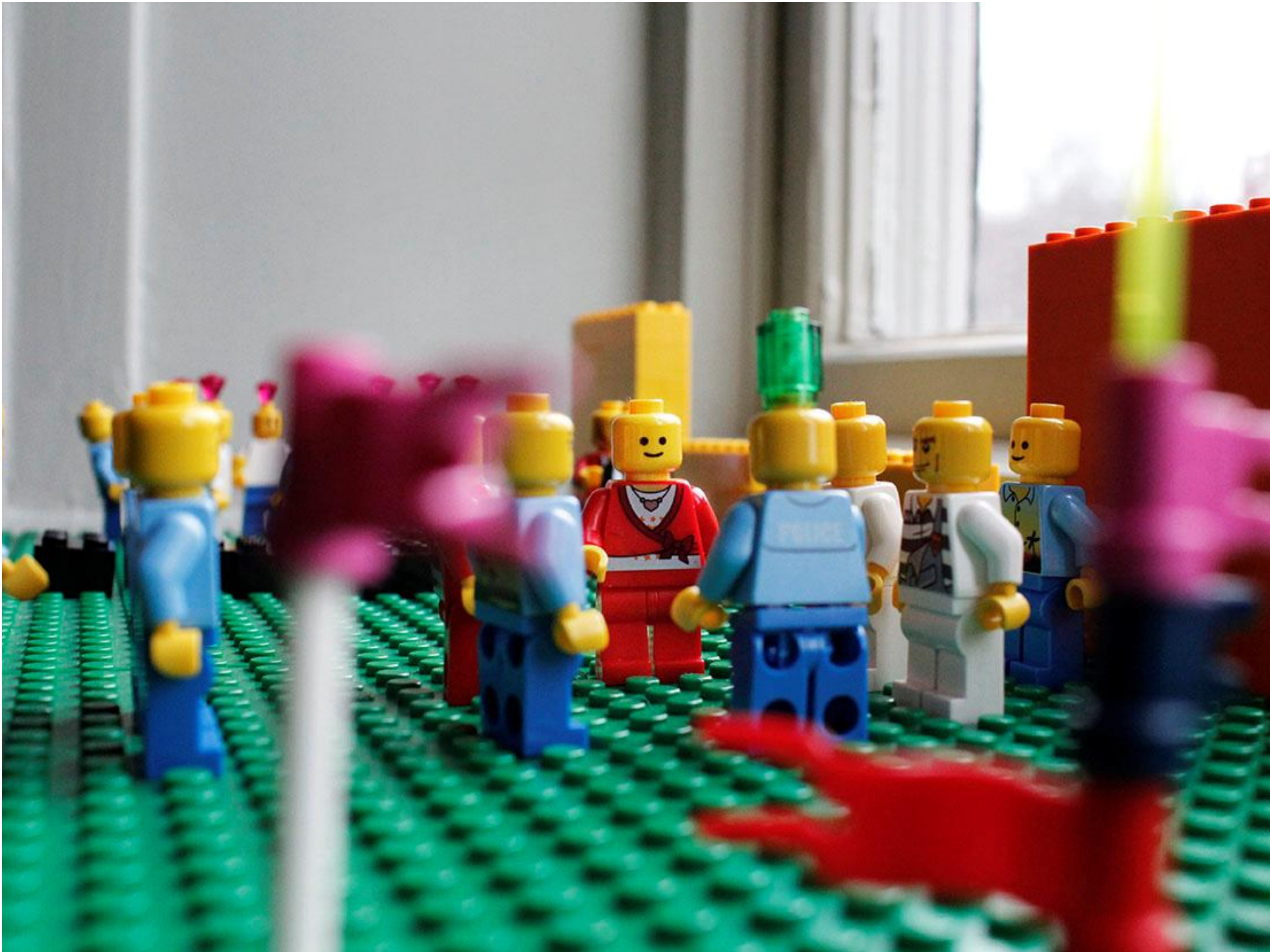
Landsföretaget
Värmland



EN CUSTOMER JOURNEY







Observatör



Personal



Patient



Antecknare



Fotograf



"Jag har arbetat som sjuksköterska i 40 år. Patientresan där jag fick spela rollen som patient har ändrat mig för alltid, ändrat mitt sätt att tänka, agera och bemöta patienter."



THE EXPERIO WAY

Nyfikenhet och empati för människors vardag

Mod att drömma om en bättre framtid

Samskapa för att göra något åt det



Samarbetspartners

SP Service Labs, Sveriges Tekniska Forskningsinstitut
CTF, Centrum för tjänsteforskning vid Karlstads universitet
SVID, Stiftelsen Svensk Industridesign

Experio Lab är en del av **Landstinget i Värmland** med
finansiellt stöd av Sveriges innovationsmyndighet **VINNOVA**

Mer information och kontakt:

www.experiolab.se

EXPERIO

Ett möte mellan vård och design.